

## SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV ZA ÚČELOM ZÍSKAVANIA VÝHOD

**Vážený zákazník/návštevník webovej stránky /užívateľ benefitného systému,**

dovoľujeme si Vám poskytnúť možnosť ako ostať alebo do budúcnosti byť informovaný o všetkých atraktívnych akciách a ponukách našej spoločnosti! Spoločnosť SK BENEFIT s.r.o., ponúka používateľom aplikácie „systému benefitov“ aj možnosť prijímania informácií o novinkách formou krátkych e-mailových správ - newslettera.

Spoločnosť SK BENEFIT s.r.o. zabezpečuje technickú podporu a servis aplikácie „systému benefitov“, ktorá umožňuje používateľom získavať rôzne výhody vo forme zliav napr. v oblasti relaxu, športu, aktívneho alebo pasívneho oddychu.

Túto informáciu si Vám dovoľujeme poskytnúť v nadväznosti na prijatie novej právnej úpravy ochrany osobných údajov, ktoré má za účel zjednotiť európske zákony na ochranu osobných údajov a zabezpečiť správne zaobchádzanie s dátami v celom regióne:

- NARIADENIE EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov)
- ako aj z. č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ktorým sa preberá Smernica Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/680 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov príslušnými orgánmi na účely predchádzania trestným činom, ich vyšetrovania, odhaľovania alebo stíhania alebo na účely výkonu trestných sankcií a o voľnom pohybe takýchto údajov a o zrušení rámcového rozhodnutia Rady 2008/977/SVV.

### 1. ZÁKLADNÉ INFORMÁCIE:

Spoločnosť SK BENEFIT s.r.o., IČO: 45 422 940, so sídlom Eliáša Lániho 259/5, 014 01 Bytča, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel Sro, vložka č. 52602/L (ďalej len „SK BENEFIT“) sa v zmysle Nariadenia považuje za „**prevádzkovateľa**“ – subjekt, ktorý spracúva osobné údaje. **Osobné údaje** sú akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby (ďalej len „**dotknutá osoba**“). **Identifikovateľná fyzická osoba** je osoba, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä odkazom na identifikátor, ako je meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, online identifikátor, alebo odkazom na jeden či viaceré prvky, ktoré sú špecifické pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto fyzickej osoby.

### 2. NA AKÉ ÚČELY SPRACÚVAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

Osobné údaje môžu byť zo strany spoločnosti SK BENEFIT spracúvané **za účelom:**

- 1) **tvorby „newslettrovskej databázy“ v súvislosti s priamym marketingom**, čiže s cieľom personalizovane informovať o našich produktoch, službách, akciách, tipoch či novinkách, a to prostredníctvom zasielania tzv. cielených newsletterov v elektronickej podobe.

K spracúvaniu Vašich osobných údajov pre účely priameho marketingu však nebude dochádzať v prípadoch, ak kedykoľvek v priebehu spracúvania vznesiete námietku proti spracúvaniu osobných údajov za účelom priameho marketingu, a takisto v prípade, ak určitý druh spracúvania osobných údajov pre účely priameho marketingu podlieha vášmu súhlasu a tento súhlas ste nám neposkytli alebo ste ho kedykoľvek v priebehu spracúvania odvolali.

- 2) **tvorby databázy zákazníkov/užívateľov benefitného systému** - v súvislosti s vybavovaním Vašich objednávok benefitov a tvorby dokladov potrebných ku kompletnému spracovaniu objednávok benefitov, tiež v súvislosti s uplatnením výhod vybraných užívateľom benefitného systému za účelom generovania zľavového vouchera ako aj verifikovania správnosti Vami zadaných údajov poskytovateľom benefitu - našim partnerom a preverenia Vášho nároku na uplatnenie zľavy/benefitu.
- 3) **nadviazania telefonického/emailového/osobného kontaktu so zákazníkom/užívateľom benefitného systému**, prípadne za účelom dohodnutia osobnej návštevy v prípade, ak bol spoločnosti doručený prvý dopyt zo strany zákazníka/užívateľa benefitného systému na poskytovaný tovar alebo službu, to znamená, že ide o prvý kontakt s potenciálnym budúcim klientom, alebo o nevyhnutný kontakt za účelom umožnenia využívania benefitného systému, či riešenia problematických situácií
- 4) **vyhodnocovania obchodných vzťahov s klientmi a užívateľmi benefitného systému** - napríklad na účely analýzy situácie na trhu či analýzy využívania benefitného systému; v prípade potreby môžu byť klienti a užívatelia benefitného systému kontaktovaní telefonicky či formou zasielania dotazníkov spokojnosti, dotazníkov zameraných na získanie určitých informácií o poskytnutej zľave a benefite, s cieľom odstraňovať zistené nedostatky a prijať riešenia, ktoré povedú k zlepšeniu benefitného systému a efektívnejšiemu výberu zliav/benefitov.

Ak má prevádzkovateľ v úmysle ďalej spracúvať osobné údaje na iný účel ako ten, na ktorý boli získané, poskytne dotknutej osobe informácie o zamýšľanom účele spracúvania a v prípade, ak pri posudzovaní zlučiteľnosti pôvodného a nového účelu zistí, že na ochranu práv dotknutej osoby sa vyžaduje súhlas so spracovaním osobných údajov, tak si tento súhlas od dotknutej osoby vyžiada. Zároveň jej poskytne ďalšie relevantné, nižšie uvedené informácie.

V Nariadení sú teda okrem iného upravené podmienky, na základe ktorých je možné spracúvať osobné údaje aj na účely **tzv. priameho marketingu**, a to aj bez súhlasu dotknutej osoby. **Pod priamy marketing spadá** napríklad kontaktovanie zákazníkov za

účelom zasielania akcií, noviniek či ponúk tovarov a služieb – tzv. cieľená reklama. To znamená, že prevádzkovateľ je oprávnený na e-mailové adresy a telefónne čísla získané od svojich zákazníkov zasielať tzv. cieľené newslettere resp. reklamy s ponukou svojho tovaru a služieb, pokiaľ je možné odôvodnene očakávať, že zákazníci vedeli, že k spracúvaniu ich osobných údajov môže na takéto účely dôjsť.

### **3. AKÉ OSOBNÉ ÚDAJE ZÍSKAVAME A SPRACÚVAME? (ROZSAH SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV)**

Na jednotlivé účely spracúvame nasledovné osobné údaje:

- 1) Tvorba „newslettrovskej databázy“ v súvislosti s priamym marketingom - e-mailová adresa. V prípade, že odoberanie obchodných oznámení odhlásite nám alebo spoločnosti INTERSPORT SK s. r. o., nebudeme ďalej vaše elektronické kontakty na tieto účely využívať.
- 2) Tvorba databázy zákazníkov/užívateľov benefitného systému - Pri vyplňaní vybraného zľavového vouchera a následnej tvorbe databáz od Vás požadujeme údaje potrebné na kompletne vybavenie Vašej objednávky so všetkými súvisiacimi náležitosťami. Povinnými údajmi sú teda len tie, bez ktorých Vašu objednávku nie je možné vybaviť, to znamená Vaše meno a priezvisko, dátum narodenia a samotný predmet objednávky, teda benefit, ktorý si vyberiete, čas, kedy ste si zľavový voucher vyhotovili, či ste ho využili, za akého beneficienta ste si zľavový voucher vyhotovili (INTERSPORT, Slovenská komora sestier a pôrodných asistentiek, Slovenská lekárska komora) a u ktorého nášho partnera ste ho využili. Ďalej sa spracúvajú aj údaje o využitých benefitoch či poskytnutých službách a to za účelom zefektívnenia benefitného systému a poskytovania benefitov, o ktoré je najväčší záujem.
- 3) Nadviazanie telefonického/emailového/osobného kontaktu so zákazníkom/užívateľom benefitného systému - meno, priezvisko, telefónne číslo, e-mailová adresa, funkcia resp. pracovná pozícia a spoločnosť resp. zamestnávateľ, teda údaje potrebné na nadviazanie kontaktu s potenciálnym zákazníkom.
- 4) Vyhodnocovanie obchodných vzťahov s klientmi a užívateľmi benefitného systému - meno priezvisko, telefónne číslo, e-mailová adresa, typ využitého benefitu/zľavy, náš partner, u ktorého ste benefit využili, dátum objednania a využitia zľavy/benefit.

Chceme Vás zároveň ubezpečiť, že spoločnosť SK BENEFIT neuskutočňuje prenos osobných údajov do tretej krajiny, neposkytuje Vaše osobné údaje žiadnym ďalším príjemcom (s výnimkou našich partnerov, ktorý poskytujú zľavy/benefity; Vaše osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, dátum narodenia teda budú sprístupnené výlučne tomu subjektu o ktorého zľavu/benefit máte záujem a od ktorého ste si nechali vygenerovať zľavový voucher. Tento subjekt použije osobné údaje výlučne na účely verifikácie Vašej totožnosti, to znamená na účely verifikácie Vášho nároku na uplatnenie zľavy/benefit) a ani ich nezverejňuje, s výnimkou prípadu doručovateľskej služby, ktorú ste si pri objednávke zvolili (viď. vyššie).

#### 4. DOBA UCHOVÁVANIA VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV

Vaše osobné údaje budú bezpečne zhromažďované, uložené, spracúvané a archivované po nevyhnutne potrebnú dobu rešpektujúc ustanovenia právnych predpisov (napríklad účtovné doklady sa z dôvodu vedenia účtovných záznamov a dokladov v zmysle zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve archivujú 10 rokov od realizovania poslednej objednávky). V ostatných prípadoch vždy posúdime primeranosť dĺžky uchovávaní osobných údajov vychádzajúc zo zásady minimalizácie uchovávaní údajov stanovenej Nariadením, to znamená, že údaje, ktoré sa nespravujú zákonom o účtovníctve prípadne zákonom o archívoch a registratúrach, v ktorých sú presne stanovené doby uchovávaní údajov, uchováваме po dobu troch rokov.

V prípade definitívneho ukončenia spolupráce a komunikácie s Vami v akomkoľvek rozsahu osobné údaje bezodkladne zmažeme, za predpokladu, že nám zákon neukladá ich uchovať po zákonom stanovenú dobu.

#### 5. PRÁVNÝ ZÁKLAD SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

V súlade s požiadavkami právnych predpisov na ochranu osobných údajov si Vás dovoľujeme informovať o tzv. **právnych základoch spracúvania** Vašich osobných údajov, ktoré oprávňujú prevádzkovateľa na spracúvanie osobných údajov:

- **čl. 6 odsek 1 písmeno a) Nariadenia - súhlas dotknutej osoby:** v prípade poskytnutia osobných údajov na účely vyhotovenia zľavového vouchera či vyhodnocovania obchodných vzťahov a nadviazanie telefonického/ emailového/ osobného kontaktu so zákazníkom/ užívateľom benefitného systému
- **čl. 6 odsek 1 písmeno b) Nariadenia - plnenie zmluvy:** v prípade uskutočnenia objednávky zľavy/benefitu
- **čl. 6 odsek 1 písmeno c) Nariadenia - plnenie našich zákonných povinností:** pri uchovaní údajov o Vás a Vašej objednávke zľavy/benefitu v našom účtovníctve alebo pri sprístupnení údajov štátnym a iným orgánom, ktoré vykonávajú dohľad nad našou činnosťou alebo ktoré riešia spory, či vykonávanie rozhodnutí.
- **čl.6 odsek 1 písmeno f) Nariadenia - oprávnený záujem:** vyššie spomenutá marketingová činnosť. Tento oprávnený záujem vychádza predovšetkým zo snahy o udržanie našich zákazníkov či z nadviazania spolupráce s novými zákazníkmi resp. odberateľmi, snahy o presadenie sa na trhu a v konkurenčnom prostredí. V týchto prípadoch vždy zvažujeme, či spracúvanie nebude predstavovať neprimeraný zásah do vašich práv.

Dovoľujeme si Vám dať do pozornosti, že okrem uvedených právnych základov spracúvania osobných údajov existujú v zmysle Nariadenia aj ďalšie, avšak pre vyššie uvedené účely spracúvania osobných údajov sa nevyžadujú, preto nie sú bližšie špecifikované. Nájdete ich však v článku 6 Nariadenia GDPR.

Pri spracúvaní Vašich osobných údajov nedochádza k rozhodovaniu podľa čl. 22 GDPR, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní, ktoré má právne účinky, ktoré sa Vás týkajú alebo Vás podobne významne ovplyvňujú.

## 6. AKÉ PRÁVA VÁM AKO DOTKNUTEJ OSOBE PRINÁLEŽIA V ZMYSLE NARIADENIA?

V súvislosti s tým, že spracúvame Vaše osobné údaje, **Vám z Nariadenia vyplývajú viaceré práva**. V prípade, ak si uplatníte akékoľvek z nižšie uvedených práv, budeme Vás o vybavení Vašej žiadosti informovať do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti. V odôvodnených prípadoch môžeme uvedenú lehotu predĺžiť na 60 dní, o čom Vás budeme informovať. Vaše práva si môžete uplatniť zaslaním emailovej správy na info@skbenefit.sk alebo písomnej žiadosti na naše kontaktné údaje uvedené v závere dokumentu.

Ako **dotknutá osoba** máte v zmysle Nariadenia tieto **práva**:

- a) **právo kedykoľvek svoj súhlas odvolať** - článok 7 Nariadenia: „Dotknutá osoba má právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním. Pred poskytnutím súhlasu musí byť dotknutá osoba o tejto skutočnosti informovaná. Odvolanie súhlasu musí byť také jednoduché ako jeho poskytnutie“. Toto ustanovenie je aplikovateľné jedine v prípade, ak spracúvame vaše osobné údaje na základe vášho súhlasu.
- b) **právo požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom týkajúcich sa dotknutej osoby** - článok 15 Nariadenia: „Dotknutá osoba má právo získať od prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa jej týkajú, a ak tomu tak je, má právo získať prístup k týmto osobným údajom a právo získať ďalšie informácie podľa článku 15 Nariadenia“.
- c) **právo na opravu osobných údajov** - článok 16 Nariadenia: „Dotknutá osoba má právo na to, aby prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu opravil nesprávne osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. So zreteľom na účely spracúvania má dotknutá osoba právo na doplnenie neúplných osobných údajov, a to aj prostredníctvom poskytnutia doplnkového vyhlásenia“.
- d) **právo na vymazanie osobných údajov resp. právo „na zabudnutie“** - článok 17 Nariadenia: „Dotknutá osoba má právo dosiahnuť u prevádzkovateľa bez zbytočného odkladu vymazanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, a prevádzkovateľ je povinný bez zbytočného odkladu vymazať osobné údaje, ak je splnený niektorý z dôvodov uvedených v nariadení“.
- e) **právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov** - článok 18 Nariadenia: „Dotknutá osoba má právo na to, aby prevádzkovateľ obmedzil spracúvanie, pokiaľ ide o jeden z týchto prípadov:
  - i. dotknutá osoba napadne správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho prevádzkovateľovi overiť správnosť osobných údajov;
  - ii. spracúvanie je protizákonné a dotknutá osoba namieta proti vymazaniu osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia;
  - iii. prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebuje ich dotknutá osoba na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov;

- iv. *dotknutá osoba namietala voči spracúvaniu podľa článku 21 ods. 1, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane prevádzkovateľa prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby“.*
- f) **právo na prenosnosť údajov – článok 20 Nariadenia:** *„Dotknutá osoba má právo získať osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi bez toho, aby jej prevádzkovateľ, ktorému sa tieto osobné údaje poskytli, bránil, ak:*
- i. *sa spracúvanie zakladá na súhlase podľa článku 6 ods. 1 písm. a) alebo článku 9 ods. 2 písm. a), alebo na zmluve podľa článku 6 ods. 1 písm. b), a*
- ii. *ak sa spracúvanie vykonáva automatizovanými prostriedkami“.*
- g) **právo namietat proti spracúvaniu osobných údajov – článok 21 Nariadenia:** *„Dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietat z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka, ktoré je vykonávané na základe článku 6 ods. 1 písm. e) alebo f) vrátane namietania proti profilovaniu založenému na uvedených ustanoveniach. Prevádzkovateľ nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, pokiaľ nepreukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami dotknutej osoby, alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov. Ak sa osobné údaje spracúvajú na účely priameho marketingu, dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietat proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka, na účely takéhoto marketingu, vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom“.*
- h) **právo na to, aby sa na dotknutú osobu nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní, vrátane profilovania, a ktoré má právne účinky, ktoré sa jej týkajú alebo ju podobne významne ovplyvňujú – článok 22 Nariadenia:** *„Dotknutá osoba má právo na to, aby sa na ňu nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní, vrátane profilovania, a ktoré má právne účinky, ktoré sa jej týkajú alebo ju podobne významne ovplyvňujú“.*
- i) **právo podať sťažnosť dozornému orgánu, Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava – článok 77 Nariadenia:** *„Bez toho, aby boli dotknuté akékoľvek iné správne alebo súdne prostriedky nápravy, má každá dotknutá osoba právo podať sťažnosť dozornému orgánu, najmä v členskom štáte svojho obvyklého pobytu, mieste výkonu práce alebo v mieste údajného porušenia, ak sa domnieva, že spracúvanie osobných údajov, ktoré sa jej týka, je v rozpore s týmto nariadením. Dozorný orgán, ktorému sa sťažnosť podala, informuje sťažovateľa o pokroku a výsledku sťažnosti vrátane možnosti podať súdny prostriedok nápravy podľa článku 78“.*

V prípade, že si u nás uplatňujete niektoré z práv dotknutej osoby podľa právnych predpisov upravujúcich ochranu osobných údajov a z Vašej žiadosti nie je možné overiť totožnosť žiadateľa alebo v prípade, že máme oprávnené pochybnosti v súvislosti s totožnosťou osoby, ktorá podáva žiadosť, vyhradzuje si právo túto osobu požiadať o poskytnutie dodatočných informácií potrebných na potvrdenie totožnosti osoby uplatňujúcej túto žiadosť.

**Dovoľte nám, aby sme sa Vám poďakovali za Vašu priazeň a budeme radi, ak sa rozhodnete aj v budúcnosti využívať naše služby.**

V Bytči, dňa 25. mája 2018

**SK BENEFIT s. r. o.**

**so sídlom: Eliáša Lániho 259/5, Bytča 014 01**

**IČO: 45 422 940**

**info@intersportbenefit.sk, t.č. +421 948 177 203**